

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE DIGITAL LOUNGE PASS DIE TOEGANG BIJDT AAN DE DIAMOND LOUNGES

1. Identiteit van de dienstverlener

1. De online Digital Lounge Pass voor toegang tot de Diamond Lounge wordt aangeboden door Brussels Airport Company N.V., met hoofdzetel te 1030 Brussel, BluePoint, Auguste Reyerslaan 80, en operationele zetel te 1930 Zaventem, Luchthaven Brussel-Nationaal 1C (Satellite building), geregistreerd in het KBO onder RPR Brussel 0890.082.292;

E-mailadres: customersupport@loungepass.brusselsairport.be

Hierna genoemd “**BAC**” of “**wij**”.

2. Toepassing van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online aankoop van een eenmalige Digital Lounge Pass voor de Diamond Lounge op Brussels Airport, Zaventem.

2. Wanneer u zich registreert op onze website, en een bestelling plaatst in uw virtuele winkelmand, wordt u door middel van een checkbox gevraagd om te bevestigen dat u deze algemene voorwaarden aanvaardt. Indien u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, mag u geen bestelling plaatsen. Het plaatsen van een bestelling impliceert automatisch de aanvaarding van deze voorwaarden.

3. U verklaart uitdrukkelijk dat u geen afwijkende aankoopvoorwaarden zult toepassen op de bestelling van de Digital Lounge Pass.

4. BAC behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden en de inhoud van de dienstverlening te wijzigen, met dien verstande dat nieuwe algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomsten en niet eerder van toepassing zullen zijn dan na publicatie door BAC op haar website. U wordt aangeraden om bij elke bestelling na te gaan of de algemene voorwaarden of de inhoud van de dienstverlening gewijzigd werden sinds een vorige bestelling. Elke bestelling die geplaatst wordt na een wijziging van de voorwaarden, wordt geacht onder de nieuwe voorwaarden te zijn aangegaan.

5. U kunt deze algemene voorwaarden downloaden en bewaren. BAC zal de historische versies van deze algemene voorwaarden bijhouden in haar bestanden of logs. De bijgehouden versies zullen het bewijs leveren van de inhoud van deze voorwaarden op een bepaald tijdstip.

3. Voorwerp

1. De online aankoop van een toegangscode Digital Lounge Pass voor de Diamond Lounge in Brussels Airport houdt het recht in om gedurende één jaar vanaf de datum van de aankoop, één bezoek te brengen aan de Diamond Lounge met gebruik van de infrastructuur die standaard wordt aangeboden bij zulk bezoek. De toegangscode is een QR-code (of een alfanumerieke code) die naar de klant wordt verzonden en die aan de ingang van de lounge wordt gescand. De services die in de lounge worden aangeboden, de voorschriften voor het

gebruik van de lounge en een aanduiding van de lokalisatie van de lounge kunnen geraadpleegd worden op de BAC website.

2. De Digital Lounge Pass voor de lounge kan worden aangeschaft door zowel consumenten, als natuurlijke of rechtspersonen voor professioneel gebruik. De Digital Lounge Pass is niet op naam. Een Digital Lounge Pass kan slechts eenmalig gebruikt worden voor een toegang tot de lounge. Nadat de code eenmaal aan de ingang werd gescand vervalt de code en kan niet meer opnieuw worden gebruikt om de lounge terug binnen te gaan.

4. Duur

1 De Digital Lounge Pass heeft een maximale geldingsduur van één jaar na de datum van de aankoop. Gedurende deze periode kan éénmaal gebruik worden gemaakt van deze Digital Lounge Pass. Indien geen gebruik wordt gemaakt gedurende deze periode, wordt de prijs niet terugbetaald.

5. Aanbod en aanvaarding

1. Het aanbod van een Digital Lounge Pass op de website van BAC is een vrijblijvend aanbod door BAC. BAC is niet gebonden door een duidelijke materiële vergissing die kan optreden, zoals een onrealistische prijs. Uw bestelling van één of meer Digital Lounge Passes vormt een bindende bestelling jegens BAC. Een overeenkomst komt slechts tot stand na de bevestiging van uw bestelling door een bevestigingsemail verzonden door BAC die de Digital Lounge Pass bevat.

6. Aankoopprocedure

1. Vooraleer u een Digital Lounge Pass kunt bestellen, moet u zich registreren en de gevraagde gegevens opgeven. Na een bevestiging van uw registratie kunt u de verschillende schermen van de aankoopprocedure doorlopen en het gevraagde aantal Digital Lounge Passes bestellen in uw virtuele winkelmand. U kunt Digital Lounge Passes bestellen voor een onbeperkt aantal personen. Deze Digital Lounge Passes zijn niet op naam en kunnen gebruikt worden om co-passagiers toegang tot de lounge te verschaffen of ze kunnen worden overgedragen aan anderen via de "stuur door" knop in uw account of in uw bevestigingsemail waarna u het emailadres van de persoon aan wie u overdraagt kunt ingeven.

2. Indien u vóór uw definitieve aankoop een wijziging wenst aan te brengen in de bestelling, kunt u terugkeren naar een vorig scherm om de wijziging aan te brengen. U bestelt uiteindelijk door in uw winkelwagentje de definitieve bestelling te bevestigen via de knop 'Bevestig en betaal'. De mogelijke betaalmiddelen worden weergegeven tijdens het aankoopproces.

3. Wij verzenden een bevestigingsemail met de relevante Digital Lounge Pass in de vorm van een toegangscode naar het door u opgegeven e-mailadres in de vorm van een QR code & een alfanumerieke code. U kan de QR-code opslagen in een digitale wallet. Een van beide codes is voldoende om te valideren aan de ingang van de lounge. De Digital Lounge Pass wordt alleen verzonden aan de persoon die de bestelling heeft geplaatst.

4. Logs met de vermelding van uw bestelling en onze bevestiging worden opgeslagen in onze databank; deze zullen gelden tot bewijs van de transactie.

7. Uw verplichtingen en modaliteiten

1. Door een bestelling te plaatsen waarborgt u dat u minstens 18 jaar oud bent. Indien wij vaststellen dat dit niet het geval is, zijn we gerechtigd om een bestelling te weigeren of te herroepen en uw registratie ongedaan te maken.
2. U bent verantwoordelijk voor de opgave van correcte gegevens, zoals uw identiteit, betaalinformatie, email adres en telefoonnummer (optioneel).
3. Wanneer u zich registreert voor de online lounge acces, creëert u een identificatiecode voor de login en een paswoord ("identificatiegegevens"). Wij vragen u om een voldoende origineel paswoord in te voeren dat niet evident gelinkt is aan uw naam of persoonlijke kenmerken. U moet zorg dragen voor de geheimhouding van uw identificatiegegevens, en u dient er zorg voor te dragen dat geen onbevoegde personen in staat zijn om met uw toestellen en/of uw identificatiegegevens een bestelling te plaatsen. Elke bestelling die plaatsvindt via uw account wordt geacht door uzelf te zijn geplaatst. Indien u meent dat uw identificatiegegevens niet meer veilig zijn, moet u ons onmiddellijk verwittigen via onze contactgegevens zodat we u kunnen melden hoe u uw paswoord kunt wijzigen. Indien wij vermoeden dat uw account en uw toegang tot de online dienst misbruikt worden of onveilig zijn, mogen wij eisen dat u uw paswoord wijzigt of kunnen wij andere gepaste maatregelen treffen.
4. U bent verantwoordelijk voor de bewaring van de Digital Lounge Pass. In geval van verlies of vernietiging kunt u per e-mail of via uw eigen aangemaakte profiel om een nieuwe verzending van de Digital Lounge Pass verzoeken die geldig zal zijn voor de resterende periode van één jaar.
5. Digital Lounge Passes mogen worden doorgegeven aan derden via email, via een eenvoudige button in de email waarbij je simpelweg het emailadres van de nieuwe eigenaar ingeeft. Ingeval van een doorgifte van de Digital Lounge Pass aan een derde, zal u er voor instaan dat de derde deze voorwaarden respecteert. Ingeval van een niet-gebruikte Digital Lounge Pass wordt de houder van de QR-code aanzien als de rechtmatige houder. Een gebruikte Digital Lounge Pass kan niet geldig worden doorgegeven en is van onwaarde. Digital Lounge Passes mogen als een private niet-commerciële handeling worden doorverkocht aan een derde op voorwaarde dat de prijs niet hoger ligt dan de prijs die de verkoper zelf heeft betaald, en op voorwaarde dat er geen publiek aanbod wordt gedaan voor zulke verkoop. Digital Lounge Passes mogen niet systematisch als een commerciële praktijk worden doorverkocht aan derden, noch deel uitmaken van een commerciële package.
6. Het is absoluut verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BAC de online dienstverlening, de website pagina's, apps, software code, de verzonden codes en QR-codes of andere inhoudelijke of vormelijke elementen in het kader van deze dienstverlening te kopiëren, bewerken, te benaderen via digitale tools of geautomatiseerde tools zoals hacking, crawling, scraping of gebruik van robots, deze elementen te verbinden met software applicaties of met hyperlinks, of er op enige andere wijze gebruik van te maken anders dan voor de bestelling van de Digital Lounge Passes voor de Diamond Lounge. De genaamde elementen worden beschermd door intellectuele rechten, door deze contractuele voorwaarden en door de algemene regels van behoorlijk en zorgvuldig handelen. Elk schadelijk of frauduleus gebruik van de online dienstverlening kan aanleiding geven tot strafrechtelijke of burgerrechtelijke vervolging en kan leiden tot een definitieve uitsluiting van deze dienstverlening.

7. Wanneer BAC vermoedt dat een frauduleuze bestelling is gebeurd, behoudt BAC zich het recht voor om de bestelling niet te honoreren. Eventuele kosten van onderzoek naar frauduleuze praktijken kunnen op de besteller worden verhaald indien de aanwijzingen bevestigd worden.

8. U dient de gedragsregels die gelden in de Diamond Lounge te respecteren. Indien u de toegang wordt ontzegd of een verblijf wordt beëindigd omdat de voorwaarden niet worden nageleefd, zal u geen recht hebben op een terugbetaling. In zulke omstandigheden behouden wij het recht voor om latere bestellingen te weigeren en/of uw account te beëindigen.

9. Het is niet toegelaten om hyperlinks aan te brengen naar de webpagina's van de BAC lounge acces, of om op enige wijze een associatie of partnership te insinueren, zonder de uitdrukkelijke toelating van BAC.

10. Ingeval van schending van deze voorwaarden kan de account van de klant beëindigd worden en kan een nieuwe registratie geweigerd worden.

11. De algemene voorwaarden voor het gebruik van de BAC website zijn tevens van toepassing.

8. Prijs

1. De op de BAC website aangegeven prijs voor de lounge Digital Lounge Pass is inclusief BTW en taksen tenzij dit anders wordt aangeduid.

2. De aangegeven prijs geldt alleen gedurende de periode dat deze wordt aangehouden. Wij garanderen niet dat een bepaalde prijs gedurende een zekere periode geldt, tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven, en zijn gerechtigd om de prijs van de Digital Lounge Pass te wijzigen. Deze wijziging heeft geen invloed op de reeds uitgevoerde aankopen. Promoties of kortingen zijn slechts geldig gedurende de aangegeven periode en onder de gestelde voorwaarden.

9. Betalingen

1. Betalingen gebeuren in EUR.

2. Wij aanvaarden de volgende betaalmethoden:

- Credit card (Visa, Mastercard)
- Maestro
- Bancontact
- American Express
- Alipay

BAC kan de mogelijke betaalmethoden steeds wijzigen; de betaalmethoden die tijdens de aankoopprocedure worden weergegeven zijn degene die op dat ogenblik beschikbaar zijn. U duidt de gekozen betaalmethode aan in de loop van de aankoopprocedure voor de check-out van de winkelwagen.

De betaalinformatie wordt beschermd door encryptie via SSL technologie tijdens de verzending.

De juridische verhouding tussen u en de betaaldienstverlener wordt beheerst door de voorwaarden van de betaaldienstverlener. Wij bieden terzake niet meer rechten of garanties.

10. Garanties

1. De dienstverlening inzake de online bestelling van een Digital Lounge Pass wordt geleverd “as is”.
2. BAC garandeert niet dat de website altijd bereikbaar is. Wij raden u aan om steeds tijdig vóór een geplande reis gebruik te maken van deze dienst. We behouden ons het recht voor om de toegang tot de dienst (de website en/of de lounge) tijdelijk of permanent te weigeren, onder meer om redenen van veiligheid. Zulke weigering moet niet gemotiveerd worden.
3. Ingeval van een technisch probleem bij de verzending van de Digital Lounge Pass dient u zo snel mogelijk contact op te nemen via onze contactgegevens.
4. Ingeval de Digital Lounge Pass bij de ingang van de lounge niet functioneert, dient u dit te melden bij de receptie zodat een verantwoordelijke het probleem kan vaststellen. In dat geval zal worden onderzocht wat de oorzaak is en indien het gaat om een technische fout zal een vervangende code bezorgd worden indien dat nodig en mogelijk is, of kan gezorgd worden voor een toegang tot de lounge op een later ogenblik.

11. Herroeping

1. In principe beschikt u over een recht om de aankoop van een Digital Lounge Pass zonder opgave van redenen te herroepen gedurende een bedenkingperiode van 14 kalenderdagen vanaf de dag van de aankoop.
2. Indien u gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, kunt u een email sturen aan customersupport@loungepass.brusselsairport.be waarbij u aangeeft de aankoop van de Digital Lounge Pass te herroepen. Ingeval van een correcte herroeping wordt de Digital Lounge Pass van onwaarde en zullen wij de door u betaalde prijs terugbetalen op de door u aangegeven rekening.

12. Aansprakelijkheid en klachten

1. Indien u een klacht heeft aangaande de dienstverlening, gelieve u deze te melden aan onze klantendienst via de hoger vermelde contactgegevens. Wij zullen de klacht dan onderzoeken en te goeder trouw een gepaste oplossing bieden indien de klacht gegrond is. Klachten die meer dan 7 dagen na de feiten die aanleiding geven tot de klacht worden medegedeeld, zijn niet ontvankelijk en kunnen geen aanleiding geven tot de aansprakelijkheid van BAC.
2. BAC is slechts aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van een professionele fout die een zorgvuldige onderneming niet zou begaan. In geval van aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid van BAC beperkt tot het totaalbedrag van de aankoop van de Digital Lounge Passes in de loop van de maand waarin het schadegeval zich voordoet. BAC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade (claims van derden, imagooverlies), noch voor verlies van een kans, morele schade of verlies van data. BAC is niet aansprakelijk voor de werking van producten of diensten van derden.

BAC is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, spyware, malware of andere vormen van schadelijke code, voor zover BAC de normale beschermingsmaatregelen tegen deze risico's heeft toegepast. BAC kan niet garanderen dat deze maatregelen altijd bescherming zullen bieden tegen schadelijke code.

Ingeval BAC aansprakelijk zou gesteld worden voor inbreuken op intellectuele rechten van derden, behoudt BAC zich het recht voor om een einde te maken aan zulke inbreuk op de wijze die BAC het meest geschikt acht. Indien de klant zou aangesproken worden als inbreukmakende partij, zal BAC de klant vrijwaren op voorwaarde dat de klant geen dading aangaat of schuld erkent zonder de toestemming van BAC.

13. Overmacht

1. BAC is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen die voortvloeien uit omstandigheden buiten haar wil, zoals (doch niet beperkt tot) natuurrampen, oorlog, embargo, terreur of dreiging van terreur, algemene stakingen, onderbreking van nutsvoorzieningen, handelingen of nalatigheden van derden, die de uitvoering van de verbintenissen van BAC onmogelijk maken of onredelijk verzwaren.
2. Afgelastingen of vertragingen van vluchten leiden niet tot een terugbetaling van de Digital Lounge Pass.

14. Persoonsgegevens

1. De persoonlijke gegevens die u opgeeft bij de registratie en de bestelling van Digital Lounge Passes worden door ons verwerkt zoals nader wordt verklaard in onze Privacy Policy. Door uw gebruik van onze dienstverlening geeft u uw toestemming tot het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden, en overeenkomstig de modaliteiten, die in de Privacy Policy worden vermeld.

15. Communicatie

1. U kan ons contacteren via de hoger vermelde contactgegevens. Wij kunnen u contacteren via de gegevens (telefoonnummer, gsm, e-mailadres of verblijfsadres) die door u zijn opgegeven bij uw registratie.
2. Wij kunnen commerciële berichten en promoties verzenden per e-mail en/of SMS indien u daartoe de uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. U kan uw toestemming steeds intrekken en zulke communicaties weigeren zoals is weergegeven in onze Privacy Policy .

16. Algemene bepalingen

1. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, zullen de andere bepalingen toepasselijk blijven en zullen de partijen automatisch de onafdwingbare bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de intentie van de onafdwingbare bepaling.
2. Ingeval van discrepantie tussen de Engelse, Nederlandse of Franstalige versies van deze voorwaarden, primeert de versie in de taal die de klant heeft aangeduid voor de contractssluiting.

17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze voorwaarden en de uitvoering daarvan, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van verwijzingsregels van het Belgisch internationaal privaatrecht en de Conventie van Wenen inzake de internationale verkoop van goederen.

2. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden en de uitvoering daarvan, worden voorgelegd aan de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbanken van Brussel.

3. Ingeval van een internationaal geschil mag de klant die handelt als een consument het geschil verwijzen naar het EU Online Dispute resolution Platform via de URL :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.