

CONDITIONS GÉNÉRALES DU DIGITAL LOUNGE PASS POUR ACCEDER AU DIAMOND LOUNGE

(Dernier changement 6/12/2021)

1. Identité du prestataire de services

Le Digital Lounge Pass en ligne pour accéder au BAC Diamond Lounge est offert par Brussels Airport Company SA, dont le siège est sis à 1030 Bruxelles, BluePoint, Avenue Auguste Reyers 80, et dont le siège d'exploitation est sis à 1930 Zaventem, Aéroport de Bruxelles National 1C (Bâtiment Satellite), enregistré à la BCE sous le numéro RPM Bruxelles 0890.082.292 ;

Adresse électronique : : customer.care@brusselsairport.be

Ci-après dénommé « **BAC** » ou « **nous** ».

2. Application des conditions

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'achat en ligne d'un Digital Lounge Pass pour le BAC Diamond Lounge à l'aéroport de Bruxelles National, à Zaventem.
2. Lorsque vous vous enregistrez sur notre site Internet et passez une commande dans votre panier virtuel, vous êtes invité à cocher une case pour confirmer que vous acceptez les présentes conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions générales, vous ne pouvez pas passer de commande. La passation d'une commande implique automatiquement l'acceptation des présentes conditions.
3. Vous affirmez explicitement que vous n'appliquerez aucunes conditions d'achat différentes pour la commande de votre Digital Lounge Pass.
4. BAC se réserve à tout moment le droit de modifier les présentes conditions générales et le contenu du service, étant entendu que les nouvelles conditions générales ne sont pas applicables aux contrats déjà conclus et ne seront pas d'application avant leur publication par BAC sur le site Internet. Il est conseillé de vérifier lors de chaque commande si les conditions générales ou le contenu du service n'ont pas été modifiés depuis la dernière commande. Toute commande passée après une modification des conditions est réputée avoir été conclue sous les nouvelles conditions.
5. Vous pouvez télécharger et conserver ces conditions générales. BAC conservera les différentes versions des présentes conditions générales dans ses dossiers et archives. Les versions conservées fourniront la preuve du contenu des présentes conditions à un moment donné.

3. Objet

1. L'achat en ligne d'un Digital Lounge Pass pour le BAC Diamond Lounge à l'aéroport de Bruxelles National donne le droit, pendant un an à compter de la date d'achat, de se rendre dans le BAC Diamond Lounge et d'y utiliser les infrastructures proposées lors de chaque visite. Le code d'accès est un code QR ou alphanumérique qui est envoyé au client et qui est scanné à l'entrée du salon. Les services qui sont proposés dans le salon, les règles d'utilisation du salon

ainsi qu'une indication de l'emplacement du salon peuvent être consultés sur le site Internet du BAC. A l'achat d'un Digital Lounge Pass, le client recevra également un bon de réduction valable sur notre shop en ligne (shop.brusselsairport.be). Ce bon de réduction est inclus dans le courriel de confirmation.

2. Le code d'accès au salon peut être acheté tant par les consommateurs, en tant que personnes physiques, que par des personnes morales, pour un usage professionnel. Le Digital Lounge Pass n'est pas nominatif. Un Digital Lounge Pass ne peut être utilisé qu'une fois pour un accès au salon. Une fois que le code a été scanné à l'entrée du salon, ce code échoit et ne peut plus être réutilisé pour rentrer à nouveau dans le salon.

4. Durée

Le Digital Lounge Pass a une durée de validité maximale d'un an à compter de la date d'achat. Au cours de cette période, le Digital Lounge Pass ne peut être utilisé qu'une fois. S'il n'est pas utilisé au cours de cette période, son prix ne sera pas remboursé.

5. Offre et acceptation

L'offre d'un Digital Lounge Pass sur le site Internet du BAC est une offre sans engagement de BAC. BAC n'est pas lié par une erreur évidente qui pourrait se produire, comme par exemple un prix irréaliste. Votre commande d'un ou plusieurs Digital Lounge Pass constitue une commande contraignante vis-à-vis de BAC. Un contrat n'est conclu qu'après confirmation de votre commande par le biais d'un courriel de confirmation contenant le Digital Lounge Pass envoyé par le BAC.

6. Procédure d'achat

1. Avant de pouvoir commander un Digital Lounge Pass au salon, vous devez vous inscrire et entrer les données demandées. Après confirmation de votre inscription, vous pouvez parcourir les différents écrans de la procédure d'achat et commander le nombre souhaité de Digital Lounge Pass dans votre panier virtuel. Vous pouvez commander des Digital Lounge Pass pour un nombre illimité de personnes. Les Digital Lounge Pass ne sont pas nominatifs et peuvent être utilisés pour donner accès au salon à des co-passagers ou ils peuvent être transférés à d'autres via le bouton « transférer » dans votre compte ou dans votre courriel de confirmation. Il vous suffit ensuite d'indiquer l'adresse électronique de la personne à laquelle vous souhaitez transférer le code.

2. Si vous souhaitez apporter une modification à la commande avant votre achat définitif, vous pouvez revenir à l'écran précédent pour apporter la modification. Vous commandez effectivement en confirmant votre commande définitive dans votre panier en cliquant sur le bouton « Confirmer et payer ». Les méthodes de paiement possibles sont présentées lors du processus d'achat.

3. Nous envoyons un courriel de confirmation avec le Digital Lounge Pass pertinent sous la forme d'un Digital Lounge Pass à l'adresse électronique que vous nous aurez communiquée. Il s'agit d'un code QR et d'un code numérique. Vous pouvez également stocker le code QR dans un portefeuille numérique. L'un des deux codes suffit pour valider votre entrée dans le salon. Le Digital Lounge Pass est envoyé uniquement à la personne qui a passé la commande. Le courriel de confirmation contient aussi le bon de réduction pour notre shop en ligne.

4. Les journaux avec mention de votre commande et de notre confirmation sont stockés dans notre base de données ; ils serviront de preuve de la transaction.

7. Vos obligations et les modalités

1. En passant commande, vous confirmez être âgé d'au moins 18 ans. Si nous constatons que ce n'est pas le cas, nous sommes autorisés à refuser une commande ou à révoquer et à annuler votre inscription.
2. Vous êtes responsable de l'exactitude des informations indiquées, telles que votre identité, vos informations de paiement, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone (facultatif).
3. Lorsque vous vous inscrivez pour accéder au salon, vous créez un code d'identification pour le login et un mot de passe (« données d'identification »). Nous vous demandons de choisir un mot de passe original qui ne soit pas clairement lié à votre nom ou à vos caractéristiques personnelles. Vous devez assurer la confidentialité de vos données d'identification et vous devez veiller à ce qu'aucune personne non autorisée ne soit en mesure de passer une commande avec vos appareils et/ou vos données d'identification. Toute commande effectuée via votre compte sera considérée comme ayant été effectuée par vos soins. Si vous pensez que vos données d'identification ont été compromises, vous devez nous en aviser immédiatement par l'intermédiaire de nos coordonnées de contact afin que nous puissions vous indiquer comment vous pouvez changer votre mot de passe. Si nous suspectons que votre compte et votre accès au service en ligne ont été corrompus ou sont dangereux, nous pouvons vous obliger à modifier votre mot de passe ou nous pouvons prendre toute autre mesure appropriée.
4. Vous êtes responsable de la conservation du Digital Lounge Pass. En cas de perte ou de destruction, vous pouvez demander par courriel ou via votre profil créé l'envoi d'un nouveau Digital Lounge Pass qui sera valable pour la période restante d'un an. Ceci par contre, ne donne pas droit à un nouveau bon de réduction pour notre shop en ligne.
5. Les Digital Lounge Pass peuvent être transmis à des tiers par courriel, via un simple bouton repris dans le courriel où il vous suffit d'indiquer l'adresse électronique du nouveau propriétaire. En cas de transfert du code accès à une tierce personne, vous devez veiller à ce que ce tiers respecte les présentes conditions. Si le Digital Lounge Pass n'est pas utilisé, le titulaire du code QR est considéré comme le titulaire légitime. Un Digital Lounge Pass utilisé ne peut pas être transféré valablement et n'a pas de valeur. Les Digital Lounge Pass peuvent être revendus comme une opération privée non commerciale à un tiers, à condition que le prix ne dépasse pas le prix payé par le vendeur lui-même, et à condition qu'aucune offre publique n'ait été faite pour cette vente. Les Digital Lounge Pass ne peuvent pas être transférés à des tiers systématiquement comme une pratique commerciale et ils ne peuvent pas faire partie d'un ensemble promotionnel.
6. Il est absolument interdit, sans l'autorisation écrite préalable de BAC, de copier ou de modifier les services en ligne, les pages du site Internet, les applications, le code logiciel, les codes envoyés et les codes QR ou d'autres éléments de fond ou de forme dans le cadre de ces services ou d'utiliser des outils numériques ou automatisés comme le piratage, le rampage, le grattage ou des robots et de lier ces éléments avec des applications logicielles ou avec des hyperliens, ou de les utiliser de quelque manière que ce soit autre que pour la commande de Digital Lounge Pass pour la BAC Diamond Lounge. Les éléments nommés sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, par ces conditions contractuelles et par les règles générales de bonne conduite. Toute utilisation nuisible ou frauduleuse du service en ligne peut donner lieu à des poursuites civiles ou pénales et peut conduire à une exclusion définitive de ces services.
7. Lorsque BAC suspecte qu'une commande frauduleuse a été passée, BAC se réserve le droit de ne pas honorer cette commande. Les frais d'enquête éventuels sur des pratiques frauduleuses peuvent être réclamés auprès du responsable de la commande si les suspicions sont confirmées.

8. Vous devez respecter les règles de conduite en vigueur dans le BAC Diamond Lounge. Si l'accès vous est refusé ou si votre séjour dans le salon est interrompu car les conditions ne sont pas respectées, aucun remboursement ne vous sera accordé. Dans de telles circonstances, nous nous réservons le droit de refuser toute commande ultérieure et/ou de résilier votre compte.

9. Il est interdit d'insérer des hyperliens vers les pages Web du BAC Diamond Lounge ou, de quelque manière que ce soit, insinuer un partenariat sans l'autorisation explicite de BAC.

10. En cas de violation de ces conditions, le compte du client peut être résilié et tout nouvel enregistrement peut être refusé.

11. Les conditions générales d'utilisation du site Internet de BAC sont également d'application.

8. Prix

1. Le prix indiqué sur le site Internet de BAC pour le Digital Lounge Pass au salon s'entend TVA et taxes comprises, sauf indication contraire.

2. Le prix indiqué s'applique uniquement pendant la période de validité des tarifs. Nous ne garantissons pas un certain prix pendant une certaine période, sauf si cela est clairement indiqué et nous sommes autorisés à modifier le prix du Digital Lounge Pass. Cette modification n'a aucune influence sur les achats déjà effectués. Les promotions ou les remises (bon de réduction pour notre shop en ligne inclus) sont uniquement valables pour la période et aux conditions indiquées.

9. Paiements

1. Tous les paiements s'effectuent en euros.

2. Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- Carte de crédit (Visa, Mastercard)
- Maestro
- Bancontact
- American Express
- Alipay

BAC peut toujours modifier les modes de paiement possibles ; les modes de paiement indiqués pendant la procédure d'achat sont ceux qui sont disponibles à ce moment-là. Vous indiquez le mode de paiement choisi au cours de la procédure d'achat pour la finalisation de votre panier.

Les informations de paiement sont protégées via la technologie de cryptage SSL lors de la transmission.

La relation juridique entre vous et le fournisseur de services de paiement est régie par les conditions du fournisseur de services de paiement. Nous n'offrons dans ce domaine pas davantage de droits ou de garanties.

10. Garanties

1. Les services concernant la commande en ligne d'un Digital Lounge Pass sont livrés « tels quels ».
2. BAC ne garantit pas l'accessibilité permanente du site Internet. Nous vous recommandons de toujours faire appel à ce service en temps utile avant un voyage prévu. Nous nous réservons le droit de refuser de manière temporaire ou définitive l'accès au service (au site Internet et/ou au salon), notamment pour des raisons de sécurité. Un tel refus ne doit pas être motivé.
3. En cas de problème technique lors de l'envoi du Digital Lounge Pass, vous devez nous contacter le plus rapidement possible via nos coordonnées.
4. Si le Digital Lounge Pass à l'entrée du salon ne fonctionne pas, vous devez le signaler à la réception de manière à ce qu'un responsable puisse constater le problème. Dans ce cas, la cause du problème sera analysée et s'il s'agit d'une erreur technique, un nouveau code sera fourni si cela est nécessaire et possible ou un nouveau code sera fourni pour un accès ultérieur au salon.

11. Révocation

1. Vous disposez en principe d'un délai de réflexion de 14 jours calendriers à partir de la date de l'achat pour rétracter l'achat d'un Digital Lounge Pass sans devoir donner de justification.
2. Si vous souhaitez exercer ce droit de rétractation, vous pouvez envoyer un courriel à [l'adresse \[adresse_customer.care@brusselsairport.be\]\(mailto:adresse_customer.care@brusselsairport.be\)](mailto:adresse_customer.care@brusselsairport.be) en indiquant vouloir révoquer l'achat de votre Digital Lounge Pass. Si la rétractation est correcte, le Digital Lounge Pass est annulé et le prix vous en sera remboursé sur le compte indiqué par vos soins.

12. Responsabilité et plaintes

1. Si vous avez une plainte concernant le service, veuillez la transmettre à notre service à la clientèle via les coordonnées ci-dessus. Nous étudierons alors la plainte et vous proposerons une solution adaptée de bonne foi si la plainte est justifiée. Les plaintes communiquées plus de 7 jours après les faits qui ont donné lieu à la présentation de la plainte ne sont pas recevables et ne peuvent entraîner la responsabilité de BAC.
2. BAC est uniquement responsable des conséquences préjudiciables d'une erreur professionnelle qu'une entreprise prudente ne commettrait pas. En cas de responsabilité, la responsabilité de BAC est limitée au montant total de l'achat des Digital Lounge Pass au cours du mois pendant lequel le sinistre s'est produit. BAC décline toute responsabilité pour les dommages indirects (réclamations de tiers, perte d'image) ainsi que pour les pertes d'opportunités, les dommages moraux ou la perte de données. BAC décline toute responsabilité concernant le fonctionnement des produits ou services de tiers.

BAC décline toute responsabilité pour les dommages causés par des virus, des spyware, des malware ou d'autres formes de programmes malveillants, pour autant que BAC ait appliqué les mesures de protection normales contre ces risques. BAC ne peut garantir que ces mesures offriront toujours une protection suffisante contre les codes malveillants.

Si BAC était tenu pour responsable des atteintes aux droits de propriété intellectuelle de tiers, BAC se réserve le droit de mettre fin à une telle infraction de la manière jugée la plus adéquate par BAC. Si le client devait être attaqué comme partie contrevenante, BAC peut exonérer le

client à condition que le client n'effectue aucune action ou ne reconnaisse aucune faute sans l'autorisation de BAC.

13. Force majeure

1. BAC décline toute responsabilité pour les manquements découlant de circonstances indépendantes de sa volonté, telles que, mais sans y être limité, des catastrophes naturelles, des guerres, des embargos, des actes terroristes ou des menaces terroristes, des grèves générales, des interruptions des services publics, des actes ou négligences de tiers, qui rendent impossible ou entravent de manière déraisonnable l'exécution des engagements de BAC.
2. Les annulations ou retards de vols n'entraînent pas de remboursement du Digital Lounge Pass.

14. Données personnelles

1. Les renseignements personnels que vous fournissez lors de l'enregistrement et de la commande des Digital Lounge Pass sont traités par nos soins comme indiqué dans notre politique de confidentialité. En utilisant nos services, vous nous autorisez à utiliser vos données aux fins, et conformément aux modalités, indiquées dans notre politique de confidentialité.

15. Communication

1. Vous pouvez nous contacter via les coordonnées ci-dessus. Nous pouvons vous contacter via les coordonnées (téléphone, téléphone portable, adresse électronique ou adresse postale) spécifiées par vos soins lors de votre inscription.
2. Nous pouvons vous envoyer des messages publicitaires et promotionnels par courriel et/ou SMS si vous nous en avez explicitement donné l'autorisation. Vous pouvez toujours retirer votre autorisation et refuser de telles communications comme indiqué dans notre politique de confidentialité.

16. Dispositions générales

1. Si toute disposition des présentes conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent applicables et les parties feront automatiquement remplacer la disposition non exécutoire par une disposition valide qui se rapprochera le plus possible de l'intention de la disposition non exécutoire.
2. En cas de divergence entre les versions anglaise, néerlandaise ou française des présentes conditions, la version dans la langue que le client a indiquée lors de la conclusion du contrat prévaut.

17. Droit applicable et litiges

1. Les présentes conditions et leur mise en œuvre sont régies par le droit belge, à l'exception des règles de référence du droit privé belge international et de la Convention de Vienne relative aux ventes internationales de marchandises.

2. Les litiges découlant de ces conditions **et de leur mise en œuvre sont soumis à la compétence** exclusive des tribunaux néerlandophones de Bruxelles.